

Solutionfocus coaching, novateur et unique en Suisse romande

Une méthode qui génère rapidement des solutions, tout en libérant le potentiel de la personne coachée.

Aujourd'hui, dans le milieu des entreprises, la rapidité est primordiale, car la rentabilité et la productivité sont les préoccupations majeures des managers. L'approche Solutionfocus coaching offre des outils pragmatiques et efficaces pour développer le potentiel des collaborateurs. Les questions suivantes, orientées sur les déficits, nous sont pourtant encore familières : «Pourquoi cette péjoration?», «Qu'est-ce qui vous manque pour relever ce défi?».

Solutionfocus coaching bouleverse les usages communs, car au lieu d'analyser ce qui fait défaut, cette méthode se concentre sur ce qui fonctionne déjà. Ainsi la discussion se focalise sur la situation idéale et les réussites du passé. De nouvelles questions types émergent : «Supposons que vous avez atteint votre objectif, qu'est-ce qui serait différent?», ou encore «Comment avez-vous fait, dans une expérience antérieure, pour résoudre une situation similaire?».

Les études scientifiques au Brief Family Therapie Center à Milwaukee, menées dans les années 80 par Steve de Shazer, ont donné naissance à ce procédé, en prouvant qu'il n'est pas nécessaire de connaître la cause d'un dysfonctionnement pour le résoudre et que dans le cadre d'une thérapie le nombre de séances diminue de 50%. Solutionsurfers, institut de coaching international, a adapté Solutionfocus au milieu économique et certifie chaque année des coachs professionnels. Ce modèle est également utilisé par de nombreux managers pour améliorer les entretiens dans leur quotient. Ce changement de paradigme permet aux interlocuteurs de se concentrer sur ce qui fonctionne déjà, d'analyser les réussites du passé, ce qui influence la motivation et la confiance dans la réalisation d'un objectif et engendre un développement immédiat et durable du potentiel existant.

En Suisse romande, de nombreux responsables RH, dirigeants d'entreprises et conseillers professionnels se sont enrichis de ces précieux outils. Cette formation leur a notamment permis d'augmenter leur efficacité dans les entretiens de coaching ou dans le management lors d'entretiens individuels.



L'auteur

Hildegard Abbet, Fondatrice new perspectives coaching, partenaire officielle Solutionsurfers sàrl, école de coaching international.
Lien: www.newperspectives.ch



15 participants ont été certifiés ACSTH fin août 2012

Témoignages de participants formés depuis 2007

Bruno, CEO Yutility AG, Bern Solutionfocus permet de surmonter rapidement les obstacles. Cette formation m'est utile en tant que CEO, lors d'entretiens avec mes collaborateurs, membres du conseil d'administration et elle me permet d'augmenter la satisfaction de mes clients.

Cédric, Resp. formation SR, GENERALI Assurances, Solutionfocus permet de mettre rapidement en pratique des outils adaptés et percutants. Par exemple, lors d'entretiens avec les cadres de l'entreprise, ceux-ci trouvent fréquemment la solution adéquate, en des séances de 30 minutes !

Paul, Directeur free win, Grâce à cette méthode, je peux quitter le niveau des problèmes pour aborder celui des solutions. J'utilise Solutionfocus quotidiennement. Comme les questions ne sont pas ciblées sur les difficultés, mais sur les réussites passées, les personnes interrogées gagnent en confiance, ce qui est déterminant pour la réinsertion professionnelle.

Nicolas, Head of HR, EIMEA Les bénéfices de cette méthode sont à la fois simples et puissants. «Simples», car en quelques heures de formation, le déroulement séquentiel des questions est maîtrisé. «Puissants», car au-delà de la phase initiale, j'ai découvert la richesse

infinie de cette technique, en toutes circonstances.

Christophe, Directeur HR, UBS Corporate Center Solutionfocus m'a facilité le développement de plusieurs outils indispensables dans le monde professionnel, tels que le lâcher prise ou le fait de ne pas prendre position vis-à-vis de mon interlocuteur. Cette approche m'a également permis de poursuivre mon développement personnel.

Séverine, Manager HR, EMEA Cette formation est facilement transférable dans la pratique quotidienne, lors de coaching professionnels ou de discussions avec des tiers. Elle permet aux interlocuteurs de réfléchir en termes de solution et d'identifier des étapes réalistes vers la résolution de la problématique. De plus, l'interactivité de la formation offre la possibilité d'exercer ses compétences de coach, mais également de progresser dans son propre développement personnel.

Utilité d'une telle formation

- Intégrer des outils de coaching dans le domaine professionnel et privé
- Accompagner des personnes dans la concrétisation de leurs objectifs
- Développer votre propre potentiel en travaillant sur vos défis personnels durant 12 jours
- La formation est accréditée par ICF